**Верхня панель:**

**Про нас**

**Каталог продукції**

**Оплата і доставка**

**Новини**

**Контакти**

**Нижня панель**

**Договір публічної оферти**

**Політика конфіденційності**

**Контакти**

1. **Змінюємо «ПРО КОМПАНІЮ» на «ПРО НАС»**

Провалюємось в категорію «ПРО НАС»

Там є підкатегорії:

1. **ПРО КОМПАНІЮ**
2. **НАША КОМАНДА**
3. **КОРПОРАТИВНИЙ КОДЕКС (він в пдф, але можу скопіювати)**
4. **Партнери**
5. **Договір публічної оферти**
6. **Політика конфіденційності**
7. ПРО КОМПАНІЮ

Загальна інформація …

«Компанія ТОВ “ДАМАР АГРОТРЕЙД” — молода команда, яка з’явилась на аграрному ринку у 2020 році. Ми не боїмось труднощів і викликів. Тому навіть складний ковідний період, світова пандемія не стали на заваді успішному старту.

Отже, ми — сміливі, ми — драйвові, ми — ті, що розвивають рослинництво та допомагають ставати успішними тисячам вітчизняних аграріїв

**Бачення:** Компанія ТОВ “ДАМАР АГРОТРЕЙД” тримає курс на підвищення престижності, довіри до засобів захисту рослин made in UA. Прагнемо, аби в кожному регіоні України наш споживач мав доступ до якісної продукції та консалтингу від фахівців команди.

**Місія:** усе продуктове портфоліо, консультативні послуги ТОВ “ДАМАР АГРОТРЕЙД” направлені на підвищення рентабельності рослинництва в мінливих кліматичних умовах України. Також ставимо собі завдання підвищувати обізнаність клієнтів щодо сучасних методів ведення рослинництва на засадах ощадного використання ресурсів, екологічності та соціальної відповідальності.

**Цінності:**

* прозорість ділових стосунків з колегами, контрагентами, клієнтами;
* однаково висококласний сервіс для невеликого фермера та потужного холдингу;
* покращення якості товарів та послуг;
* постійна підтримка партнера на усіх етапах виробництва продукції рослинництва;
* екологічність у роботі, думках та цілях;
* підтримка вітчизняного продукту та вітчизняного виробника;
* постійний саморозвиток.…»

1. НАША КОМАНДА

Наша команда – це талановитий колектив професіоналів, об'єднаний спільними цілями та цінностями. Кожен із співробітників є важливою ланкою в загальній роботі компанії, робить свій внесок у її розвиток та успіх. Ми відповідаємо за результати нашої діяльності перед клієнтами та за виконання своїх зобов'язань перед діловими партнерами.

Стараємось максимально заощадити Ваш час та гроші і гарантуємо, що з нашою командою професійних менеджерів Ви вирішите усі питання за мінімальний проміжок часу.  
Наш досвід роботи, орієнтація на результат, відповідальність, відданість справі допомагають нам краще розуміти ринкові потреби і підтримувати високі стандарти якості обслуговування клієнтів та партнерів...

З ВАМИ ПРАЦЮЮТЬ:

ФОТО

ПОСАДА

1. КОРПОРАТИВНИЙ КОДЕКС
2. ПАРТНЕРИ

ЗЛІВА ЛОГОТИП – СПРАВА – ОПИС ДІЯЛЬНОСТІ КОМПАНІЇ, як отут <https://paz.org.ua/partners/>

1. Договір публічної оферти
2. Політика конфіденційності

3.ОПЛАТА І ДОСТАВКА (без підкатегорій)

**ОПЛАТА**

Мінімальне замовлення насіння або будь-яких інших товарів в нашому магазині становить 200 гривень.

* **На розрахунковий рахунок в КБ ПриватБанк**

У будь-якому відділенні банку Ви можете здійснити платіж на розрахунковий рахунок або через термінал КБ ПриватБанк, або програму Приват24. Вартість послуг банку (комісія) оплачується окремо, згідно тарифів обраного Вами банку.

* **Післяплатою через «Укрпошта Експрес» (оплата при отриманні посилки)**

Замовлення оплачується при його отриманні у відділенні. Комісія при перерахуванні оплати за замовлення вартістю до 500 грн складає 10 грн, понад 500 грн - 2%. Комісія НЕ буде додана в рахунок і оплачується при отриманні посилки.

* **Післяплатою через компанію «Нова пошта» (оплата при отриманні відправлення)**

Замовлення оплачується при його отриманні у відділенні. Комісія за перерахування грошових коштів - 2,5%, але не менш ніж 10 грн від суми замовлення. Коміссія сплачується при отриманні посилки.

* **Готівкою при самовивозі**

Замовлення оплачується готівкою при отриманні на нашому офісі, розташованому за адресою м Краматорськ, вул.Богдана Хмельницького, 7, магазин "Огородник" (УкрНасіння).

**При виборі оплати післяплатою, враховуйте:**

* товари з позначкою «НА ЗАМОВЛЕННЯ» і «ПЕРЕДОПЛАТА» цим способом не відправляються;
* поки оплата за перше замовлення не буде отримана, наступне замовлення клієнтові не висилається.

Компанія залишає за собою право на зміну ціни у разі коливання курсу валют.

Замовлення насіння та ін. товару через інтернет обробляється до 3-х днів, в сезон, в зв'язку зі збільшенням кількості замовлень, термін обробки може бути збільшений. Можлива відсутність деяких товарів на складі, в рахунок-фактуру вони не включаються, без узгодження з покупцем іншими не замінюються. Після обробки та формування замовлення насіння через інтернет, на зазначений клієнтом e-mail і в його кабінет направляється рахунок-фактура. Якщо протягом 3-х днів після оформлення замовлення насіння на адресу Вашої електронної пошти не прийшов рахунок, будь ласка, повідомте про це оператора. Будь ласка, додайте наш e-mail [shop@ukrsemena.com](mailto:shop@ukrsemena.com)в свою адресну книгу, таким чином, рахунок-фактура не потрапить в спам. У рахунку-фактурі будуть вказані реквізити для здійснення оплати згідно обраного способу. Список товару при стані замовлення «Виставлено рахунок» в кабінеті клієнта повністю збігається з рахунком-фактурою. Виписаний товар резервується на 3 робочих дні, протягом яких клієнтові необхідно здійснити оплату (якщо обрана передоплата).  
Всі необхідні реквізити платежу вказані в рахунку-фактурі.

Передоплата здійснюється тільки після отримання рахунку-фактури. Рахунок необхідно оплатити протягом 3-х банківських днів. При здійсненні платежу комісія не входить у вартість замовлення і доставки, оплачується покупцем окремо. Якщо Вам у відділенні банку відмовляють у проведенні платежу, зв'яжіться з [Контакт-центром](https://ukrsemena.com/about/contacts/)і повідомте про порушення, вказавши прізвище та посаду відповідального співробітника банку.

Після оплати замовлення надішліть листа на [shop@ukrsemena.com](mailto:shop@ukrsemena.com)або зв'яжіться з [Контакт-центром](https://ukrsemena.com/about/contacts/) і повідомте:

* + - П.І.Б.;
  + номер замовлення;
  + оплачену суму;
    - дату платежу.

Це прискорить відправку замовлення. Якщо Ви збираєтеся сплатити прострочений рахунок, обов'язково зв'яжіться з менеджером для уточнення наявності товару.

**ДОСТАВКА**

**Доставка комерційними транспортними компаніями**



Отримання замовлення відбувається в філіях компаній. Оплату за доставку здійснює клієнт. Можлива доставка за адресою клієнта за додаткову плату. Тривалість доставки комерційними транспортними службами не більше 3 днів. **Вартість доставки розраховується згідно тарифів транспортних компаній, НЕ ВХОДИТЬ в рахунок замовлення і оплачується при отриманні посилки.**

**Доставка «Укрпошта Експрес»**



Доставку насіння поштою по Україні можна замовити як післяплатою, так і за передоплатою. Замовлення надходить на поштове відділення, вказане клієнтом. Максимальна вага посилки до 10 кг. Тривалість доставки насіння поштою по Україні - не більше 5 днів. **Вартість доставки розраховується згідно тарифів «Укрпошта Експрес», НЕ ВХОДИТЬ в рахунок замовлення і оплачується при отриманні посилки.**

Увага! Термін безкоштовного зберігання посилок в відділеннях ПАТ «Укрпошта» становить 5 робочих днів з моменту прибуття. Починаючи з 6 дня зберігання посилка повертається до відправника. Прохання своєчасно звертатися до відділень ПАТ «Укрпошта» для отримання замовлень.

У зв'язку з термінами доставки коливання по вазі посадкового матеріалу можуть становити ± 8%.

**Самовивіз**

Отримати і сплатити посилку клієнт може в нашому офісі за адресою:

м. Краматорск, вул. Б. Хмельницького, 7, інтернет-магазин УкрНасіння (магазин Огородник).

Графік видачі посилок: понеділок - п'ятниця з 9.00 до 18.00, перерва 12.30-13.30.

Замовлення на непідконтрольні Україні території не відправляються. Приносимо свої вибачення!

Після відправки замовлення клієнту повідомляють на e-mail і по телефону номер товарно-транспортної накладної (декларації) і орієнтовну дату прибуття. Для отримання посилки необхідно мати з собою паспорт (якщо клієнт отримує посилку особисто) або довіреність (якщо Ви представляєте інтереси одержувача). При замовленні насіння поштою в інтернет-магазині з України, на поштове відділення клієнта приходить посилка з замовленням. Працівники пошти/транспортної компанії повинні направити йому оповіщення і/або SMS-повідомлення про отримання посилки, тому потрібно стежити за своєю поштовою скринькою. Дуже часто повідомлення губляться, тому виходячи з орієнтовної дати прибуття посилки, поцікавтеся на пошті про посилку самостійно. Її необхідно отримати протягом 5 днів з дня прибуття, після чого посилка повертається назад в інтернет-магазин.

Якщо клієнт вчасно не забирає зі свого поштового відділення посилку, інтернет-магазин УкрНасіння не несе відповідальність за його бездіяльність або бездіяльність працівників поштового відділення і повторно посилку не висилає. Такі клієнти заносяться в чорний список і з цього моменту можуть отримувати товар тільки після повної передоплати. Це відноситься і до доставки насіння післяплатою компанією «Нова пошта».

При отриманні замовлення з насінням та ін. товарами ретельно огляньте посилку на предмет цілісності упаковки. У разі порушення цілісності упаковки та/або відсутності частини замовлення і/або псування товару, в присутності працівника транспортної компанії або ПАТ «Укрпошта» проведіть огляд вмісту посилки, звірте його з вкладеною видатковою накладною на товар, завіреною підписом співробітника інтернет-магазину УкрНасіння. При необхідності складіть «Акт про огляд», в якому необхідно відобразити стан упаковки і товару, характер пошкоджень. Після складання Акту клієнт повинен негайно зв'язатися з [Контакт-центром](https://ukrsemena.com/about/contacts/)інтернет-магазину УкрНасіння і надати копію акта про огляд товару. Якщо працівники служби доставки відмовляють Вам у проведенні огляду і складанні Акту, клієнт має право не підписувати товарно-транспортні документи і не забирати замовлення. Наявність підпису вантажоодержувача в супровідній накладній означає, що товар отриманий і претензій до продавця і компанії, що здійснила доставку насіння та ін. товарів немає.

**ПОВЕРНЕННЯ І ОБМІН ТОВАРУ**

Відповідно до Закону України «Про захист прав споживачів» є дві причини, за якими покупець може зробити повернення або обмін купленого ним товару:

**1. Якщо товар не відповідає заявленій виробником якості.**

Для того, щоб можна було розглянути питання про ремонт або компенсацію, або обмін, або повернення товару необхідно, щоб були виконані наступні умови:

* дотримані всі умови отримання товару з розділу «Оплата і доставка».
* збережені сам товар, заводська оригінальна упаковка від товару, всі супровідні документи, чеки про оплату;
* на ел. адресу [shop@ukrsemena.com](mailto:shop@ukrsemena.com) відправлені:

1. Претензія до якості товару, в якій були зазначені: номер замовлення, контактні дані клієнта (ПІБ, телефон), докладний опис проблеми, фото товару (кілька штук, брак крупним планом), серійні номери з упаковки.

2. Сканкопія Акту про огляд, оформленого на ТК (при недостачі і/або псуванні товару).

Без оформленого на транспортної компанії або УДППЗ «Укрпошта» «Акту про огляд» або ін. документу, що підтверджує недостачу і/або псування товару в замовленні, претензія клієнта про заміну товару або компенсацію розглядатися не буде.

**2. Якщо товар повністю відповідає всім вимогам, але з якоїсь причини не влаштовує покупця.**

Ми усвідомлюємо особливості віддаленого продажу та доставки і зобов'язуємося повернути гроші або обміняти товар, або залишити суму в рахунок майбутніх замовлень при дотриманні наступних умов:

* звернення з претензією надійшло не пізніше 14 днів з дня доставки товару покупцеві;
* товар не використовувався покупцем і має товарний вигляд, споживчі якості, заводську оригінальну упаковку, пломби і документи;
* товар повернутий тим же способом, що і був отриманий, з супровідними документами, без пошкоджень;
* НАСІННЯ, товар з поміткою «під замовлення» поверненню та обміну не підлягають;
* вартість доставки товару назад в інтернет-магазин оплачує клієнт;
* відшкодовується тільки вартість товару (без витрат на пересилку, комісій та ін.)

Грошові кошти за повернутий товар перераховуються клієнту на картковий рахунок або поштовим переказом в термін до 14 календарних днів з моменту отримання товару інтернет-магазином.

**При будь-якому з двох варіантів спочатку обов'язково зв'яжіться з Контакт-центром інтернет-магазину УкрНасіння.**

**4. Новини (без підкатегорій)**

**5. Контакти**20

3

Адреса

Україна, Вінницька область,  
Вінниця, Хмельницьке шосе, 122

* Графік роботи

9.00-18.00 Пн-Пт

**Відділ продажу та агрономічного супроводу**

**Графік роботи**:

Пн-Нд: з 9-00 до 17-00.

Якщо Вам потрібна допомога при оформленні замовлення, консультація по використанню товарів, є питання що до Ваших замовлень звертайтеся сюди:



**(050) 42-42-820; (050) 42-42-824**



**(097) 182-51-41; (098) 123-70-00**



[shop@ukrsemena.com](mailto:shop@ukrsemena.com)

**Напишіть нам**

Введіть ваші контактні дані і текст повідомлення, якщо у вас виникли питання або пропозиції, і ми найближчим часом відповімо вам.

